

# Aviso de Privacidad

## Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales.

Comex (en adelante "Comex", "nosotros" o "nuestro"), como entidades responsables del tratamiento de los datos personales de los clientes actuales y potenciales que contratan y utilizan nuestros productos y servicios, a través de distintos canales digitales (incluyendo sin limitar aplicaciones móviles u otros portales web, distintas plataformas que se encuentran disponibles como servidores, sistemas operativos, bases de datos, entre otros), y a través de diversos canales dedicados a su atención (incluyendo sin limitar medios telefónicos o presenciales) que se encuentran disponibles, así como de los usuarios que visitan el portal web, [pintaresganarhn.com](http://pintaresganarhn.com) ("el Portal"), reconoce la importancia de proteger la privacidad y confidencialidad de los datos de los usuarios (en adelante "el usuario" o "usted"), y le ofrece este Aviso de Privacidad (el "Aviso"), diseñado en cumplimiento con nuestras políticas globales de protección de datos, con las leyes y normas concordantes de Honduras.

Al contratar y utilizar nuestros productos y servicios o al visitar el Portal, (Comex puede recolectar cierta información sobre usted. Este Aviso le informa acerca del tratamiento de sus datos personales, en particular (1) qué datos recopilamos sobre usted, (2) cómo los recopilamos, (3) con qué finalidad, (4) cómo puede acceder a ellos o rectificarlos, (5) con quién se comparten, (6) por cuánto tiempo se conservan, (7) qué ley aplica, y (8) cuáles son los datos de contacto de (Comex), como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted autoriza a (Comex) a que sus datos personales, incluidos sus datos personales sensibles y aquellos utilizados para enviarle publicidad, sean tratados bajo los términos del presente Aviso. En caso de conflicto entre las disposiciones del Aviso y otras políticas o términos y condiciones disponibles a los usuarios a través de otros medios, prevalecerá este Aviso. Para conocer los términos aplicables al uso del Portal, le sugerimos consulte nuestros Términos y Condiciones. Así mismo, los términos aplicables al uso de las distintas plataformas que se encuentran disponibles, los podrá encontrar en el contrato de servicios o en las aplicaciones correspondientes.

Es posible que (Comex) realice cambios al Aviso de manera periódica. En el evento en que realicemos cambios sustanciales al Aviso, nosotros publicaremos dichos cambios a través del Portal. Usted podrá determinar cuándo fue la última revisión del Aviso en el "historial de versiones" al final del documento.

1. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

Con el fin de ofrecerle productos o servicios, o acceso a nuestro Portal, Comex) puede recopilar los siguientes datos personales:

Información de registro: su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Información sobre el uso del Portal: la dirección de red y el sistema operativo de su computadora, tipo de navegador utilizado, el sitio web desde el cual se vinculó a nuestra página, su actividad en nuestro Portal.

Asimismo, (Comex) le informa que no solicita ni procesa, dentro de su conocimiento, datos personales de menores de 18 años.

## 2. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Sus datos personales los obtenemos o bien porque usted nos los proporciona directamente al contratar nuestros productos y servicios, cuando usted navega por el Portal o utiliza nuestros productos y servicios de diferentes maneras (ej. se registra a través de nuestro Portal o en las aplicaciones digitales de (Comex) que están disponibles, o se suscribe para recibir noticias e información de Comex), o nos contacta por cualquier otro motivo a través de distintos canales como por ejemplo vía correo electrónico, teléfono, fax, o por medio escrito o personal en cualquiera de nuestros locales comerciales u oficinas), o porque los obtenemos a través de terceros, o a través de cookies u otras tecnologías.

Las “cookies” y tecnologías similares son un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web, y que (Comex) puede utilizar con el objetivo de mejorar su experiencia y navegación en el Portal, obtener información estadística sobre sus hábitos de navegación, y ofrecerles publicidad adaptada a sus preferencias, entre otros.

Las “cookies” pueden ser de sesión, que se eliminarán al terminar la sesión, o persistentes, que permanecerán en su ordenador o dispositivo durante un periodo de tiempo determinado. Modificando las preferencias de su explorador web, usted tiene la opción de aceptar todas la “cookies”, de ser notificado cuando se instalan, o de deshabilitarlas. No obstante, si usted elige rechazar las “cookies”, es posible que algunas funciones del Portal no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

## 3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

(Comex) puede tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Adecuada prestación de los servicios: comprende toda actividad dirigida a analizar y desarrollar la factibilidad y ejecución del servicio del Portal, en aspectos tales como: determinación de consumos, mantenimiento y

mejoramiento de servicios y del Portal web, atención al cliente, personalización del contenido, servicios y ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, creación de bases de datos, análisis de información y datos, creación de indicadores clave de rendimiento de aplicación (KPI), facturación, seguridad, garantizar el control de calidad y, en general, toda información indispensable para cumplir con nuestros contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad vigente aplicable.

Verificación del usuario: En relación con sus datos personales sensibles, (Comex) podrá solicitarlos para la validación y verificación de la identidad del usuario en los procesos de venta o postventa de bienes, productos y servicios u otorgamiento de créditos, con el fin de prevenir fraude, lavado de activos, financiación al terrorismo y otras actividades ilegales en cumplimiento con la ley aplicable.

Fines Comerciales de (Comex): comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de productos y servicios nuevos, ya solicitados o contratados, o que puedan ser de interés de los clientes y usuarios.

Relacionamiento con público de interés: comprende toda actividad orientada al manejo de las relaciones con nuestras afiliadas y subsidiarias, accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente, en desarrollo de la gestión empresarial para el adecuado cumplimiento del objeto social.

Fines legales: comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad gubernamental o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden escrita de autoridad judicial competente, prevención del fraude, lavado de activos, financiación al terrorismo y otras actividades ilegales en cumplimiento con las leyes aplicables, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de (Comex), nuestros clientes, empleados y el público en general.

4. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales?

Usted puede elevar consultas, así como hacer una solicitud a (Comex) para acceder, rectificar o suprimir sus datos personales. Puede contactarnos a través de la información de contacto disponible al final de este Aviso.

Para hacer la solicitud, le agradecemos tenga lista o nos proporcione la siguiente información:

Documento Nacional de Identidad (DNI) u otro elemento que acredite su identidad.

Descripción de los hechos que dan lugar a su solicitud,

Dirección de correo electrónico o una dirección que podamos utilizar para contestar su petición, y

Cualquier otro documento con el que quiera acompañar su petición.

(Comex) atenderá su solicitud lo antes posible y, en todo caso, dentro de los términos que pudieran estar establecidos por ley. En caso de ser pertinente, (Comex) procederá con la tramitación de su solicitud.

#### 5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

(Comex) puede comunicar o transferir sus datos personales a terceros proveedores (por ejemplo, para almacenamiento, implementación de medidas técnicas y de seguridad de la información, procesamiento de pagos, prestación de servicios de soporte técnico, análisis de datos, incluidos aquellos para el otorgamiento de créditos), a otras entidades de (Comex), o en caso de una fusión, adquisición, venta de activos de la compañía o transición del servicio a otro proveedor. Además de lo anterior, (Comex) puede comunicar o transferir sus datos por orden escrita de autoridad judicial competente o cuando así sea permitido o requerido en cumplimiento con la ley. Asimismo, (Comex) puede compartir o transferir sus datos personales con otras jurisdicciones.

El uso, comunicación y transferencia de la información proporcionada se realizará respetando su confidencialidad. (Comex) utiliza medidas de seguridad razonables, para evitar la alteración, pérdida o el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

#### 6. ¿Por cuánto tiempo se guardan sus datos personales?

(Comex) guarda sus datos personales únicamente por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad por la cual se recopilaron, y conforme a lo requerido por la regulación local vigente.

#### 7. Ley Aplicable y Jurisdicción

La interpretación, uso, alcance y terminación de este Aviso se rige por las leyes de Honduras y, en caso de disputa, se somete a un procedimiento de arbitraje de conformidad con las reglas del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa.

#### 8. Datos de Contacto de (Comex)

Para más información sobre este aviso de Privacidad, sobre los derechos y posibilidades disponibles para proteger sus datos personales, puede contactarnos a través de Atención en Línea. Nombre: Pintacomex S.A. de C.V. Dirección: